

お客様各位

令和4年3月8日  
津具屋製菓有限公司

### ロールケーキについてのお詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、お客様よりロールケーキにカビ発生のお申し出を頂き、原因を検証したところ個包装のエアスルー（品質保持のアルコール製剤が浸透するための穴）が一部貫通しておらず、それがカビに繋がっていることが確認されました。これまでに健康被害の報告はありません。同じ製造ロットの個包装で製造した製品には同様にカビが発生する可能性がございます。万全を期するために、該当商品を自主回収することと致しました。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記住所まで着払いにて返送くださいますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことのないよう管理監督体制の強化に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

- | ■ 自主回収対象商品                                 | ■ 対象商品 JAN     |
|--|----------------|
| ① 6個たまごロールケーキ<br>(パッケージが無地の商品もございます)       | 4904508020873  |
| ② 5個手巻きのたまごロール                             | 4904508011666  |
| ③ 6個たまごロールケーキ(チーズ)                         | 4904508036027  |
| ④ 5個手巻きのチーズロール                             | 4904508020286  |
| ⑤ 6個たまごロールケーキ(コーヒー)<br>(パッケージが無地の商品もございます) | 4904508032098  |
| ⑥ 5個手巻きのコーヒーロール                            | 4904508022020  |
| ⑦ 6個八ヶ岳コーヒーロール                             | 4582265240262  |
| ⑧ 6個八ヶ岳ふんわりロールプレーン                         | 458226524 0224 |
| ⑨ 6個八ヶ岳ふんわりロールチーズ                          | 458226524 0231 |

■ 該当商品の賞味期限です。  
2022.05.06  
2022.05.08  
2022.05.12  
2022.05.15

賞味期限のご確認をお願いいたします。

#### ■お問い合わせ先

津具屋製菓有限公司 〒399-3101 長野県下伊那郡高森町山吹1646-12

お客様相談室 フリーダイヤル 0120-69-7676 受付時間 9:00~17:00まで(土日祝日を除く)

#### ■回収について

該当商品を送料着払いにて上記住所までご送付ください。該当賞味期限を確認後、商品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。 ※お客様の個人情報は本件目的以外には一切使用いたしません。